



מכרז מספר 04/2023

**מכרז פומבי 04/23 - למתן שירותי אבטחת מידע עבור רשות האכיפה והגבייה - מענה לשאלות הבהרה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנידון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
1	1	1.11.3	<p>נבקש להבהיר כי ככל שהרשות תחליט לסיים את ההתקשרות "מטעמי נוחות" היא תשלם לספק את התמורה המגיעה לו בגין שירותים שיבצע עד למועד סיום ההתקשרות בפועל וכן החזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוציא הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו ואשר אינן ניתנות לביטול. עוד נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות לא ישפיע על רישוי למוצרי צד ג' שנרכש לתקופה מראש והמזמין והרשות תשלם את עלויות רישוי כאמור עד תום תקופת הרישוי שנרכשה (גם אם תקופה כאמור מסתיימת לאחר מועד סיום ההסכם).</p> <p><b>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.1.1 להסכם.</b></p>	<p><b>סיום ההתקשרות אינה נעשית "מטעמי נוחות".</b>  <b>ככל שהרשות תבחן סיום התקשרות, הרי שזה יעשה ע"פ בחינה של עמידת הספק הזוכה באמנת השירות ובתכולת השירותים נשוא מכרז זה.</b>  <b>החלטה על סיום התקשרות הינה עניינית בהתאם לנסיבות העניין, ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים.</b>  <b>ככל שיוחלט על סיום ההתקשרות, תחליט ועדת המכרזים על רישוי ותחזוקה בהתאם לנסיבות העניין.</b></p>
2	1	1.16	<p>נבקש להבהיר כי אין בהוראות המכרז כדי להעביר בעלות בזכויות קניין רוחני ביחס למוצרי צד ג', לגביהם תינתן לרשות זכות שימוש בלבד בהתאם ובכפוף להוראות תנאי הרישוי של יצרן המוצר הרלוונטי. כמו כן נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו על מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר הספק יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים ולא נוצרו באופן ייעודי עבור הרשות, ואלו ייחשבו כיצירה מוקדמת של</p>	<p><b>מקובל</b></p>



מכרז מספר 04/2023

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	<p>הספק ויישארו בבעלותו. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17 להסכם.</p>			
<p><b>לא מאושר.</b></p> <p><b>בטרם הפעלת אמצעי חדירה – על הספק הזוכה לקבל אישור מהגורם המקצועי של הרשות תוך הצגה של הזוכה לגבי נזקים פוטנציאליים בטרם תחילת הבדיקה.</b></p>	<p>ביחס לביצוע בדיקות חדירה, ככל שהספק יידרש לכך, נבקש כי הרשות תיתן את ההצהרה הבאה:</p> <p>הרשות מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, הספק יפעיל ו/או עשוי להפעיל אמצעים ולבצע פעולות של חדירה לחומר מחשב שאלמלא הסכמתה זו היו נחשבים כעבירות על פי חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכל דין אחר והכל לצורך מטרת השירותים ("אמצעי חדירה").</p> <p>הרשות מאשרת בזאת, כי היא מסכימה לשימוש באמצעי החדירה כאמור וחשיפה למידע על ידי הספק, ונותנת בשמו ובשם כל מי מטעמו שלספק תהיה גישה למידע שלו ו/או אודותיו, את הסכמתה המפורשת להפעלת אמצעי החדירה ולשימוש במידע כאמור למטרת ההתקשרות, ומוותרת על כל טענה כנגד הספק בקשר לפגיעה בפרטיות או כל נזק עקב אלה. מובהר כי הסכמה זו לעניין זה הינה הסכמה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.</p> <p>מובהר כי מטבע הדברים השירותים אינם יכולים להבטיח תוצאות וודאיות. על כן, הספק אינו מתחייב להצלחה בביצוע חדירה למערכות הרשות או למניעה של התקפות זדוניות עתידיות על מערכות הרשות, ומכל מקום לא יישא באחריות להשלכות של ביצוע בדיקות החדירות כתוצאה מביצוע השירותים או התקפות זדוניות עתידיות, לרבות כל עבודה שתידרש למערכות הרשות</p>	2.2.2	2	3



מכרז מספר 04/2023

מס' פרק סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
	כגון שדרוג, תיקון, שיקום, התאמה וכיוצ"ב.	
4	2.2.12	נבקש להבהיר כי דרישה מטעם הרשות להחלפת ספק משנה תהיה מטעמים סבירים בלבד.
5	2.3	נבקש כי בכל מקום במכרז בו נקבעו קנסות בגין אי עמידת הספק בהתחייבות/ איחורים: <ul style="list-style-type: none"> <li>- יובהר כי לא ייגבו קנסות/ פיצויים בגין הפרה/ עיכוב שנגרמו בנסיבות שאינן בשליטת הספק.</li> <li>- סך הקנסות/ פיצויים שיוטלו על הספק במסגרת ההתקשרות לא יעלה על תקרה בגובה 5% משווי ההתקשרות השנתית עם הספק על פי המכרז.</li> </ul> <p>כמו כן, נבקש למחוק את השורה האחרונה בטבלה, על מנת להעריך את הסיכון בטרם הגשת הצעה למכרז, על הספקים לדעת מה הם הקנסות שעשויים להיות מוטלים עליהם, לא ניתן להשאיר את הנושא פתוח לשיקול דעת המזמינה שתוכל לקבוע קנסות חדשים בכל עת במהלך ההתקשרות.</p>
6	6.1.4- 6.1.5	נבקש לקבוע כי אישור חשבונית או העברת הערות מפורטות ייעשו בתוך 7 ימי עסקים ממועד המצאת החשבונית לרשות. כמו כן, נבקש לקבוע כי בכל מקרה לא יעוכב תשלום של סכום שאין לגביו מחלוקת (גם אם מדובר בתשלום חלקי).
7	8.2	נבקש לקבוע כי פיצוי כאמור בסעיף יהיה ביחס לנוקים מוכחים בלבד וכפי שייקבע



מכרז מספר 04/2023

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	בפסק דין שלא עוכב ביצועו.			
<b>המציע יהיה רשאי לסיים העסקה של עובד בכפוף לאמור במסמכי המכרז.</b>	נבקש להוסיף כי המציע יהיה רשאי להחליף עובד מטעמו גם בנסיבות שהמציע ייאלץ לפטר את העובד בנסיבות מוצדקות.	8.5	8	8
<b>לא מאושר.</b>	נבקש לקבוע כי דרישת המזמינה להחלפת עובד תהיה מטעמים סבירים בלבד שינומקו בכתב ותינתן הודעה של 30 יום מראש אודות דרישה כאמור.	8.5.2	8	9
<b>לא מאושר.</b>	נבקש להוסיף כי אישור הרשות לא יימנע אלא מטעמים סבירים.	8.9	8	10
<b>לא מאושר.</b>	נבקש לקבוע מנגנון יישוב סתירות אובייקטיבי עם סדר קדימות מובנה וקבוע בין מסמכי המכרז וההסכם.	8.14	8	11
<b>ככל שלא ניתן להצהיר מידיעה אישית, לגבי בעלי זיקה- ניתן להצהיר למיטב הידיעה.</b>	המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי זיקה בו, מבוקש כי ההתייחסות בנספח זה תהיה למציע ולמנהליו ולא לבעלי זיקה. לחילופין, ככל שבקשתינו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	נספח ד' – ס' 2		12
<b>מקובל</b>	האמור בסעיף אינו נכון ואינו נדרש על פי תנאי הסף למכרז. על פי דרישות המכרז המציעים נדרשים למכור רישוי למוצרי אבטחת מידע. לאור האמור לעיל, נבקש למחוק את הסעיף.	נספח ח' – ס' 7		13
<b>לא מאושר.</b>	הואיל וסעיפים רבים נצבעו ככאלה שהפרתם תיחשב להפרה יסודית נבקש לקבוע הוראה כללית על פיה, גם בגין הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב וארכה	8.1.2		14



מכרז מספר 04/2023

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	סבירה לתיקון (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין) וזאת בטרם יבוטל ההסכם.			
<b>לא מאושר.</b>	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז של המשרד תהיה מוגבלת לסכום קצוב בלבד וכי המשרד יוכל לקזז סכומים כאמור רק מתשלומים המגיעים לספק על פי הסכם זה.	15		<b>15</b>
<b>לא מאושר.</b>	לאחר המילים "הספק יישא באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה סעיף הגבלת אחריות הספק: "למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המשרד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה."	16.1		<b>16</b>
<b>לא מאושר.</b>	נבקש למחוק סעיף זה ולקבוע תחתיו כי כל אחד מהצדדים יישא באחריות על פי דין לנזקים שייגרמו על ידו. אין הצדקה לפטור את המשרד מאחריות לנזקים שיגרם לספק או מי מטעמו.	16.2		<b>17</b>



מכרז מספר 04/2023

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
לא מאושר.	<p>נפלה טעות סופר במספור הסעיפים תחת סעיף הערבות. ההערות להלן מתייחסות למספור כפי שמופיע כעת:</p> <p>ס' 18.6 (צריך להיות 19.6) – נבקש לקבוע כי הערבות תחולט בגין הפרה יסודית בלבד שלא תוקנה תוך זמן סביר ממתן הודעה בכתב לספק, כמו כן, נבקש לקבוע כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם לשד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p>ס' 18.8 (צריך להיות 19.8) – משמעות הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט היא התחייבות להעמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, דרישה שאינה סבירה. נבקש למחוק סעיף זה.</p>	19 (ערבות)		18
לא מאושר.	<p>נבקש לקבוע כי ביקורת תתבצע לכל היותר אחת לשנה במהלך תקופת ההתקשרות ובכפוף לתיאום מראש עם הספק וביצוע הביקורת באופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל אצל הספק. מבצע הביקורת מטעם המשרד יחתום כלפי הספק על התחייבות לשמירת סודיות ביחס למידע סודי של הספק אליו ייחשף במהלך ביצוע הביקורת.</p>	22		19
לא מאושר.	<p>נבקש לקבוע:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לכך שהמשרד יודיע לספק על כל תביעה או דרישה מיד בסמוך לקבלתה, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה לפסק דין שלא עוכב ביצועו או הסכם פשרה שאושר על ידו.</li> </ul>	נספח יט		20

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים, ככל שייעשה בהם שימוש במסגרת השירותים, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש של היצרן.</li> <li>• הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי בתוצר על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בתוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה באלו לכשעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</li> </ul>			
לא מאושר.	<p>תנאי סף 3.8.1-3.8.2 עוסקים בניסיון במערכת ספציפית בעוד שתנאי הסף 3.8.3-3.8.4 עוסקים בשירותי אבטחת מידע.</p> <p>איחוד 2 עולמות התוכן (כלי אבטחת מידע ושירותי אבטחת מידע) מצמצם משמעותית את פוטנציאל החברות שעומדות בתנאי הסף וכפועל יוצא מצמצם משמעותית את מספר המציעים ובכך פוגע ביכולת המזמין לקבל את השירות המיטבי.</p>	3.8 ניסיון המציע	פרק 3 תנאי סף	21



מכרז מספר 04/2023

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	<p>הצעתנו הינה לפצל את המכרז ל2 סלים, סל ראשון עבור כלי אבטחת מידע שבו כל הכלים והיכולות שהוגדרו במכרז (כולל הסמכות רלוונטיות) של שני עבור שירותי אבטחת מידע הכוללים סקרים, ייעוץ, ביקורות אבטחת מידע (כולל הסמכות רלוונטיות ליועצים הנבחרים), כאשר כל מציע יוכל לבחור לאיזה סל לגשת.</p> <p>בצורה כזאת תוכלו להבטיח עבורכם קבלת הצעה מיטבית תוך שמירה על עיקרון השוויון ומתן הזדמנות למספר רחב יותר של מציעים.</p>			
לא מאושר	<p>נבקש להוסיף כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים:</p> <p>1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים;</p> <p>2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות;</p> <p>3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".</p>	8	הסכם	22
לא מאושר	<p>נבקש להוסיף את הפסקה הבאה:</p> <p>"המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות</p>	16.1	מסמכי המכרז	23



מכרז מספר 04/2023

מס' פרק סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
	עבודה".	
24	הסכם 16	<p><b>לא מאושר</b></p> <p>נבקש להוסיף את הסעיף את: "</p> <p>"למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p>
25	הסכם 19.1	<p><b>לא מאושר</b></p> <p>נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"</p>
26	הסכם 19.7	<p><b>מאושר</b></p> <p>נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז"</p>
27	הסכם 19.7	<p><b>לא מאושר</b></p> <p>נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק;</li> <li>• ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק;</li> <li>• נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז;</li> </ul>



מכרז מספר 04/2023

מס' / מס' / מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
			<ul style="list-style-type: none"> <li>מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז ;</li> </ul>	
28	נספח טו		<p>נבקש לקבל נוסח אחיד של אישור קיום ביטוחים</p>	<p>ע"פ החלטת הממונה על שוק ההון, נוסח הביטוח יינתן רק לספק הזוכה לאחר הכרזת הזכייה. נדרש לחתום במסגרת מסמכי המכרז על תצהיר כי בעת זכייה, הספק ימציא נוסח אחיד של ביטוח בהתאם להחלטת ענבל וללא שתהיה לספק שום טענה בגין זה.</p>
29	נספח יט		<p>נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/ עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים : "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."</p>	<p>לא מאושר</p>